

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 22

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий
МБДОУ Детский сад № 22
Т.А. Мотовилова
Приказ № 62 от «18» ноября 2020 г.



Отчет
по реализации плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
в МБДОУ Детский сад №22

Красноуральск 2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
<p>1. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - раздел «Часто задаваемые вопросы» - техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>Создать условия по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ДООУ в сети Интернет:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Добавить раздел «Часто задаваемые вопросы», гиперссылку на анкету для опроса о качестве условий оказания услуг и внесение предложений, направленных на улучшение работы ДООУ. 2. Разместить информацию о наличии раздела «Часто задаваемые вопросы» и 	До 01 апреля 2020 г.	Старший воспитатель Лобанова В.П.	<p>1. Проведён самоаудит разделов официального сайта ДООУ, добавлена вкладка «Часто задаваемые вопросы» и гиперссылка на анкету для опроса о качестве условий оказания услуг и внесение предложений, направленных на улучшение работы ДООУ.</p> <p>2. Информация о наличии раздела «Часто задаваемые вопросы» и</p>	<p>27 марта 2020 г.</p> <p>27 марта 2020 г.</p>

	гиперссылки с возможностью оставить отзыв, внести предложение на информационном стенде ДОУ.			гиперссылки с возможностью оставить отзыв, внести предложения размещена на информационном стенде ДОУ.	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.	разместить на официальном сайте ДОУ: - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчет по итогам НОК в 2019 году. - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ДОУ)	До 1 февраля 2020 г.	Старший воспитатель Лобанова В.П.	Информация размещена на сайте ДОУ.	31 января 2020 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг:					
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Составить план оснащения детских площадок для прогулок	Март 2020	Заведующий Мотовилова Т.А., завхоз Кожеватова А.И.	Разработан план оснащения детских площадок для прогулок на 2021г.	Март 2020

График работы	Провести анкетирование родителей (законных представителей) и по его итогам при необходимости скорректировать график работы учреждения	Февраль 2020	Старший воспитатель Лобанова В.П.	График работы групп скорректирован с учетом предложений родителей (законных представителей).	Март 2020
Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Улучшение условий для комфортного пребывания воспитанников	В соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности на 2020 год и плановый период 2021 год В 2022 году – запланирован капитальный ремонт	Заведующий Мотовилова Т.А.	Проведение работ в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности на 2020 год. Разработана ПСД на капитальный ремонт здания	
Образовательно-развивающие программы	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных развивающих программ	Сентябрь 2020 (далее постоянно)	Старший воспитатель Лобанова В.П.	1.Проведен анализ имеющихся условий в ДОУ и реализуемых программ дополнительного образования с учетом	Май 2020 г. Сентябрь 2020 г.

			<p>потребностей детей и родителей по внедрению дополнительных развивающих программ.</p> <p>2. Запланировано повышение квалификации педагогов по направлениям: техническое творчество и ранняя профориентация дошкольников, «Использование ИКТ в образовательной деятельности».</p> <p>3. Внедрены программы дополнительного образования детей:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Развивайка» - для детей 6-7 лет; - «Светофорик» - для детей 6-7 лет; - «Зеленый патруль»- для детей 5-6 лет; - «Умелые руки» - для детей 4-5 лет; - «Веселый язычок»- для детей 3-4 лет; 	<p>Сентябрь 2020</p>
--	--	--	--	----------------------

				<p>- «Путешествие в страну блоков и палочек» - для детей 2-3 лет; «Играем вместе с мамой» - для детей раннего возраста (1-2 года) и родителей. 2. Повышение квалификации технической направленности по теме «Основы робототехники и ТИКО – конструирования для детей дошкольного возраста» (2 педагога).</p>	Ноябрь 2020
Оснащение	Обеспечение материально – технической базы в соответствии с требованиями ФГОС ДО	постоянно	Заведующий Мотовилова Т.А.	<p>1. Внесены изменения в раздел МТБ Программы развития. 2. Приобретение конструктора «ТИКО» 3. Обновление учебно-методического комплекта к</p>	<p>Сентябрь 2020 Октябрь 2020 Ноябрь 2020</p>

				программе « От рождения до школы»	
Узкопрофильные специалисты-логопеды, психологи	Привлечение узкопрофильных специалистов – логопед, психолог для консультирования родителей (законных представителей).	Сентябрь 2020	Заведующий Мотовилова Т.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: -наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов -наличие сменных кресел-колясок -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Провести анализ потребности и возможности создания условий доступности услуг для инвалидов.	Март 2020	Заведующий Мотовилова Т.А. Завхоз Кожеватова А.И.	Проведен анализ потребности и возможности создания условий доступности услуг для инвалидов.	Март 2020
	Согласовать с ГИБДД возможность размещения парковки для автомобилей у зданий учреждения с выделением места для автотранспортных средств инвалидов	Май 2020		Идет согласование возможности размещения парковки.	Август 2020
	Устройство данных помещений в здании учреждения запланировано в ПСД на капитальный ремонт	2022 год			

<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля -предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) -помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории -наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	<p>Обеспечить при необходимости условия доступности для инвалидов по слуху и зрению.</p> <p>Инструктирование работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и прилегающей территории</p> <p>Обеспечить предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому. Повышение квалификации педагогов по работе с детьми</p>	<p>В соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности на 2020 год и плановый период 2021 год</p> <p>Постоянно</p> <p>При необходимости</p>	<p>Заведующий Мотовилова Т.А.</p>	<p>Необходимости создания условий доступности для инвалидов по слуху и зрению нет.</p> <p>Проведен инструктаж работников ДОУ по сопровождению инвалидов в помещениях организации и прилегающих территорий.</p> <p>В связи со сложившейся ситуацией разработаны рекомендации для</p>	<p>Сентябрь 2020</p> <p>Апрель 2020</p>
--	---	--	-----------------------------------	---	---

	ОВЗ			<p>педагогов по предоставлению услуг педагогами в дистанционном режиме для всех детей.</p> <p>Повышение квалификации по теме «Современная инклюзивная практика в дошкольном образовательном учреждении» (1 педагог)</p>	Ноябрь 2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	<p>Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.</p> <p>Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками.</p>	Постоянно	Заведующий Мотовилова Т.А., Старший воспитатель Лобанова В.П.	<p>1. Разработан Кодекс профессиональной этики педагога.</p> <p>2. Организовано наставничество для молодых педагогов.</p> <p>3. Консультация для педагогов и родителей по особенностям взаимодействия с конфликтными детьми.</p> <p>4. Круглый стол (с элементами тренинга) для педагогов «В мире</p>	<p>Апрель 2020</p> <p>Март 2020</p> <p>Октябрь 2020</p>

				доброты и вежливости»	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	<p>Освещение образовательной деятельности ДОУ среди родителей воспитанников посредством размещения информации в сети Интернет на официальном сайте, популяризация деятельности ДОУ.</p> <p>Проведение Дня открытых дверей.</p> <p>Проведение анкетирования среди родителей на тему «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОУ»</p>	<p>Постоянно</p> <p>Май 2020</p> <p>Апрель 2020</p>	<p>Заведующий Мотовилова Т.А., Старший воспитатель Лобанова В.П.</p>	<p>1. Информирование родителей по организации образовательной деятельности через сайт ДОУ.</p> <p>2. Создание анкеты для родителей по удовлетворенности условиями, созданными для детей в ДОУ на платформе (Google Формы).</p> <p>3. Анкетирование родителей - 96 % опрошенных удовлетворены работой ДОУ.</p>	<p>1 раз в неделю</p> <p>Апрель 2020</p>