

УТВЕРЖДАЮ

Глава

городского округа Красноуральск

Д.Н. Кузьминых

(подпись)

«30» января 2020г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МБДОУ Детский сад №22

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их	Создать условия по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных				

<p>функционалирование: - раздел «Часто задаваемые вопросы» - техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>сервисов, предоставляемых на официальном сайте ДООУ в сети Интернет: 1. Добавить раздел «Часто задаваемые вопросы», гиперссылку на анкету для опроса о качестве условий оказания услуг и внесение предложений, направленных на улучшение работы ДООУ. 2. Разместить информацию о наличии раздела «Часто задаваемые вопросы» и гиперссылки с возможностью оставить отзыв, внести предложение на информационном стенде ДООУ.</p>	<p>До 01 апреля 2020 г.</p>	<p>Старший воспитатель Добанова В.П.</p>		
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.</p>	<p>разместить на официальном сайте ДООУ: - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчет по итогам НОК в 2019 году. -банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ДООУ)</p>	<p>До 1 февраля 2020 г.</p>	<p>Старший воспитатель Добанова В.П.</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Повысить уровень комфортности</p>					

Оказание услуг, с учетом замечаний, высказанных родителями услуг:					
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Составить план оснащения детских площадок для прогулок	Март 2020	Заведующий, завхоз		
График работы	Провести анкетирование родителей (законных представителей) и по его итогам при необходимости скорректировать график работы учреждения	Февраль 2020	Старший воспитатель		
Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Улучшение условий для комфортного пребывания воспитанников	В соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности на 2020 год и плановый период 2021 год В 2022 году – запланирован капитальный ремонт	Заведующий Мотовилова Т.А.	Разработана ПСД на капитальный ремонт здания	
Образовательно-развивающие программы	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных	Сентябрь 2020 (далее постоянно)	Старший воспитатель		

	развивающих программ				
Оснащение	Обеспечение материально – технической базы в соответствии с требованиями ФГОС ДО	постоянно	Заведующий Мотовилова Т.А.		
Узкопрофильные специалисты- логопеды, психологи	Привлечение узкопрофильных специалистов – логопед, психолог для консультирования родителей (законных представителей).	Сентябрь 2020	Заведующий Мотовилова Т.А.		

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	Провести анализ потребности и возможности создания условий доступности услуг для инвалидов.	Март 2020	Заведующий Мотовилова Т.А. Завхоз		
-наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Согласовать с ГИБДД возможность размещения парковки для автомобилей у зданий учреждения с выделением места для автотранспортных средств инвалидов	Май 2020			
-наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов					
-наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов					
-наличие сменных кресел-колясок					
-наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в	Устройство данных	2022 год			

образовательной организации	помещений в здании учреждения запланировано в ПСУ на капитальный ремонт				
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, вышолненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) -помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории -наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на 	<p>Обеспечить при необходимости условия доступности для инвалидов по слуху и зрению.</p> <p>Инструктирование работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и прилегающей территории</p> <p>Обеспечить предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>В соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности на 2020 год и плановый период 2021 год</p> <p>Постоянно</p>	<p>Заведующий Мотовилова Т. А.</p>		
		<p>При необходимости</p>			

Дому.	Повышение квалификации педагогов по работе с детьми ОВЗ				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников. Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками.	Постоянно	Заведующий Мотовилова Т.А., Старший воспитатель Лобанова В.П.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности услугами, позволяющим рекомендовать организацию	Освещение образовательной деятельности ДОУ среди родителей воспитанников посредством размещения информации в сети Интернет на официальном сайте, популяризация деятельности ДОУ. Проведение Дня открытых дверей. Проведение анкетирования среди родителей на тему «Удовлетворенность	Постоянно	Заведующий Мотовилова Т.А., Старший воспитатель Лобанова В.П.		
		Апрель 2020			
		Май 2020			

	УСЛОВИЯМИ, СОЗДАНЫМИ ДЛЯ ДЕТЕЙ В ДООУ»				
--	--	--	--	--	--

Заведующий

МБДОУ Детский сад № 22



Г. А. Мотовилова