

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №22

(наименование образовательной организации)  
на 2023 год  
городской округ Красноуральск  
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:  
Общий баил:  
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:  
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реглированные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в российской Федерации" не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в российской Федерации" не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	01.06.2023	Моговилова Татьяна Александровна заведующий		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	01.06.2023	Моговилова Татьяна Александровна заведующий		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	01.06.2023	Моговилова Татьяна Александровна заведующий		
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
4	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (пользовными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг или заключить договор с организацией, которая может предоставить переносной пандус	31.12.2023	Моговилова Татьяна Александровна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов	Согласовать с ГИБДД о возможности организации специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Моговилова Татьяна Александровна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать обучение инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Моговилова Татьяна Александровна заведующий		

6618003206  
90,59  
523  
5

7	Отсутствие в образовательной организации поручей	При наличии финансирования установить в помещениях образовательной организации поручни	31.12.2023	Мотовилова Татьяна Александровна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Мотовилова Татьяна Александровна заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации емкостей кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления емкостей кресел-колясок. Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	31.12.2023	Мотовилова Татьяна Александровна заведующий		
10	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	При наличии финансирования обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Мотовилова Татьяна Александровна заведующий		
11	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	При наличии финансирования организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	31.12.2023	Мотовилова Татьяна Александровна заведующий		
12	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выпоненными рельефно-точечными шрифтом Брайля	При наличии финансирования организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выпоненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Мотовилова Татьяна Александровна заведующий		
13	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводника (тифлосурдопереводника)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводника (тифлосурдопереводника)	31.12.2023	Мотовилова Татьяна Александровна заведующий		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость, работников образовательной организации</b>						
14	Не все посетители образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование посетителя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,83% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечить первичный контакт и информирование посетителя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вхтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Мотовилова Татьяна Александровна заведующий		
15	Не все посетители образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,89% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктаж, семинары, лекции, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Мотовилова Татьяна Александровна заведующий		
16	Не все посетители образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении посетителей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения посетителей услуг	01.06.2023	Мотовилова Татьяна Александровна заведующий		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации</b>						
17	Не все посетители образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,66% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Мотовилова Татьяна Александровна заведующий		
18	Не все посетители образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,72% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Мотовилова Татьяна Александровна заведующий		
19	Не все посетители образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,89% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.)	01.06.2023	Мотовилова Татьяна Александровна заведующий		