

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 22

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий
МБДОУ Детский сад № 22
Т.А. Мотовилова
Приказ № 26 от «03» июня 2020 г.



Отчет
по реализации плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
в МБДОУ Детский сад №22

Красноуральск 2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
<p>1. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - раздел «Часто задаваемые вопросы» - техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>Создать условия по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ДОУ в сети Интернет:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Добавить раздел «Часто задаваемые вопросы», гиперссылку на анкету для опроса о качестве условий оказания услуг и внесение предложений, направленных на улучшение работы ДОУ. 2. Разместить информацию о наличии раздела «Часто задаваемые вопросы» и 	До 01 апреля 2020 г.	Старший воспитатель Лобанова В.П.	<p>1. Проведён самоаудит разделов официального сайта ДОУ, добавлена вкладка «Часто задаваемые вопросы» и гиперссылка на анкету для опроса о качестве условий оказания услуг и внесение предложений, направленных на улучшение работы ДОУ.</p> <p>2. Информация о наличии раздела «Часто задаваемые вопросы» и</p>	<p>27 марта 2020 г.</p> <p>27 марта 2020 г.</p>

	гиперссылки с возможностью оставить отзыв, внести предложение на информационном стенде ДОУ.			гиперссылки с возможностью оставить отзыв, внести предложения размещена на информационном стенде ДОУ.	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.	разместить на официальном сайте ДОУ: - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчет по итогам НОК в 2019 году. -банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ДОУ)	До 1 февраля 2020 г.	Старший воспитатель Лобанова В.П.	Информация размещена на сайте ДОУ.	31 января 2020 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг:					
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Составить план оснащения детских площадок для прогулок	Март 2020	Заведующий Мотовилова Т.А., завхоз Кожеватова А.И.	Разработан план оснащения детских площадок для прогулок.	Март 2020

График работы	Провести анкетирование родителей (законных представителей) и по его итогам при необходимости скорректировать график работы учреждения	Февраль 2020	Старший воспитатель Лобанова В.П.	График работы групп скорректирован с учетом предложений родителей (законных представителей).	Март 2020
Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	Улучшение условий для комфортного пребывания воспитанников	В соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности на 2020 год и плановый период 2021 год В 2022 году – запланирован капитальный ремонт	Заведующий Мотовилова Т.А.	Проведение работ в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности на 2020 год. Разработана ПСД на капитальный ремонт здания	
Образовательно-развивающие программы	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных развивающих программ	Сентябрь 2020 (далее постоянно)	Старший воспитатель Лобанова В.П.	1. Проведен анализ имеющихся условий в ДОУ и реализуемых программ дополнительного образования с учетом	Май 2020 г.

				<p>потребностей детей и родителей по внедрению дополнительных развивающих программ.</p> <p>2. Запланировано повышение квалификации педагогов по направлениям: техническое творчество и ранняя профориентация дошкольников, «Использование ИКТ в образовательной деятельности».</p>	
Оснащение	Обеспечение материально – технической базы в соответствии с требованиями ФГОС ДО	постоянно	Заведующий Мотовилова Т.А.	Внесены изменения в раздел МТБ Программы развития.	Июнь 2020
Узкопрофильные специалисты-логопеды, психологи	Привлечение узкопрофильных специалистов – логопед, психолог для консультирования родителей (законных представителей).	Сентябрь 2020	Заведующий Мотовилова Т.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> -наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов -наличие сменных кресел-колясок -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 	<p>Провести анализ потребности и возможности создания условий доступности услуг для инвалидов.</p> <p>Согласовать с ГИБДД возможность размещения парковки для автомобилей у зданий учреждения с выделением места для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>Устройство данных помещений в здании учреждения запланировано в ПСД на капитальный ремонт</p>	<p>Март 2020</p> <p>Май 2020</p> <p>2022 год</p>	<p>Заведующий Мотовилова Т.А. Завхоз Кожеватова А.И.</p>	<p>Проведен анализ потребности и возможности создания условий доступности услуг для инвалидов.</p> <p>Идет согласование возможности размещения парковки.</p>	<p>Март 2020</p> <p>Май 2020</p>
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно- 	<p>Обеспечить при необходимости условия доступности для инвалидов по слуху и зрению.</p>	<p>В соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности на 2020 год и плановый период 2021 год</p>	<p>Заведующий Мотовилова Т.А.</p>	<p>Необходимости создания условий доступности для инвалидов по слуху и зрению нет.</p>	

<p>точечным шрифтом Брайля</p> <p>-предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>-помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p> <p>-наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>Инструктирование работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и прилегающей территории</p> <p>Обеспечить предоставление услуг в дистанционном режиме или на дому. Повышение квалификации педагогов по работе с детьми ОВЗ</p>	<p>Постоянно</p> <p>При необходимости</p>		<p>Проведен инструктаж работников ДОУ по сопровождению инвалидов в помещениях организации и прилегающих территорий.</p> <p>В связи со сложившейся ситуацией разработаны рекомендации для педагогов по предоставлению услуг педагогами в дистанционном режиме для всех детей.</p>	<p>Март 2020</p> <p>Апрель 2020</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности</p>	<p>Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий Мотовилова Т.А., Старший воспитатель Лобанова В.П.</p>	<p>1. Разработан Кодекс профессиональной этики педагога. 2. Организовано</p>	<p>Апрель 2020</p>

и вежливости работников	Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками.			наставничество для молодых педагогов. 3. Консультация для педагогов и родителей по особенностям взаимодействия с конфликтными детьми.	Март 2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Освещение образовательной деятельности ДОУ среди родителей воспитанников посредством размещения информации в сети Интернет на официальном сайте, популяризация деятельности ДОУ. Проведение Дня открытых дверей. Проведение анкетирования среди родителей на тему «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДОУ»	Постоянно Май 2020 Апрель 2020	Заведующий Мотовилова Т.А., Старший воспитатель Лобанова В.П.	1. Информирование родителей по организации образовательной деятельности через сайт ДОУ. 2. Создание анкеты для родителей по удовлетворенности условиями, созданными для детей в ДОУ на платформе (Google Формы). 3. Анкетирование родителей - 96 % опрошенных удовлетворены работой ДОУ.	1 раз в неделю Апрель 2020